

# Troubleshooting

Model# HD67364W-6B01/ HD67364W-6B04/ HD67364W-6B27D/ HD67084W-6010H/ HD67111W-6001  
/ HD67111W-6104

SKU# 475620/ 1000707863/ 1000707865/ 1005129779/ 1005537945/ 1006570256

Problem	Possible Cause	Solution
There are leaks from the handle.	The bonnet nut has come loose and/or the washer is dirty or damaged.	<input type="checkbox"/> Tighten the bonnet nut. <input type="checkbox"/> Clean or replace the washer.
The aerator has an irregular or reduced water flow.	The aerator is dirty or mis-fitted.	<input type="checkbox"/> Remove the aerator and check for debris. <input type="checkbox"/> Ensure that the rubber washer is properly installed.
The water will not shut off completely.	The cartridge is dirty or broken.	<input type="checkbox"/> Remove the handle to check the cartridge. <input type="checkbox"/> Clean or replace.
There is leaking from the sink drain at the base of the sink.	The sink has a rough or irregular surface.	<input type="checkbox"/> Apply additional silicone sealant to the beveled side of the drain flange. <input type="checkbox"/> Retighten and test for leaks.

## Solución de problemas

Modelo núm. HD67364W-6B01/ HD67364W-6B04/ HD67364W-6B27D/ HD67084W-6010H/ HD67111W-6001 / HD67111W-6104

SKU núm. 475620/ 1000707863/ 1000707865/ 1005129779/ 1005537945/ 1006570256

Problema	Posible causa	Solución
Hay filtración por el maneral.	La tuerca del bonete se ha aflojado y/o la arandela está sucia o dañada.	<input type="checkbox"/> Aprieta la tuerca del bonete. <input type="checkbox"/> Limpia la arandela o reemplázala.
El aireador tiene un flujo de agua irregular o reducido.	El aireador está sucio o mal instalado.	<input type="checkbox"/> Retira el aireador y verifica si hay suciedades. <input type="checkbox"/> Asegúrate de que la arandela de goma esté bien instalada.
El suministro de agua no se corta completamente.	El cartucho está sucio o dañado.	<input type="checkbox"/> Retira la llave para revisar el cartucho. <input type="checkbox"/> Limpia o reemplaza.
Hay una filtración proveniente del desagüe del lavamanos en su base.	El lavamanos tiene una superficie rugosa o irregular.	<input type="checkbox"/> Aplica más sellador de silicona al lado biselado de la brida del drenaje. <input type="checkbox"/> Aprieta nuevamente y verifica que no haya filtraciones.