

Troubleshooting

Model# HD67780-1001/ HD67780-104405/ HD67780-1008D2/ HD67726W-1208D2/ HD67726W-1201
/ HD67726W-1210H/ HD67458-1308D2

SKU# 1004553869/ 1005961179/ 1004558650/ 1005604255/ 1005604253/ 1005604254/ 1004741115

Problem	Possible Cause	Solution
There are leaks underneath the handle.	The bonnet nut has come loose and the o-ring on the cartridge is dirty or damaged.	<input type="checkbox"/> Use wrench to retighten the bonnet nut sufficiently. Clean or replace the o-ring.
The aerator leaks or has an inconsistent water flow pattern.	The aerator is dirty or misfitted. The cartridge may be clogged.	<input type="checkbox"/> Remove the aerator and check for debris in the aerator screens. <input type="checkbox"/> Remove the cartridge and check for debris. <input type="checkbox"/> Ensure the aerator is properly installed.
There are leaks from the hose underneath the deck.	The hose and discharge tube connection may be loose.	<input type="checkbox"/> Tighten the connection between the discharge tube and hose.
The hose does not retract.	The weight is not installed in the appropriate position.	<input type="checkbox"/> Reinstall or readjust the weight.
The water pressure is low.	The connector underneath the deck is clogged with debris. The aerator is clogged.	<input type="checkbox"/> Turn off the water supply and disconnect the connector / aerator. <input type="checkbox"/> Unscrew the connector / aerator and clean under running water. <input type="checkbox"/> Screw the connector / aerator back. <input type="checkbox"/> Test water flow. If water pressure is still low then replace the connector / aerator.
There is no hot or cold water.	The water inlet hose was accidentally kinked during installation and is limiting the water flow through.	<input type="checkbox"/> Reinstall the water inlet hose.
There is a low flow of water.	The screen filter in the spray head is dirty.	<input type="checkbox"/> Turn off the water supply at angle stop and unscrew the spray head from spray hose. <input type="checkbox"/> Clean the screen filter in the spray head under running water.

Solución de problemas

Modelo núm. HD67780-1001/ HD67780-104405/ HD67780-1008D2/ HD67726W-1208D2/ HD67726W-1201 / HD67726W-1210H/ HD67458-1308D2

SKU núm. 1004553869/ 1005961179/ 1004558650/ 1005604255/ 1005604253/ 1005604254/ 1004741115

Problema	Posible causa	Solución
Hay filtraciones debajo de la manija.	La tuerca ciega se aflojó y el aro tórico del cartucho está sucio o dañado.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usa la llave para volver a apretar lo suficiente la tuerca ciega. Limpia o reemplaza el aro tórico.
El aireador tiene filtraciones o el flujo de agua no es constante.	<p>El aireador está sucio o mal colocado.</p> <p>El cartucho puede estar obstruido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quita el aireador y comprueba que no haya suciedad en sus rejillas. <input type="checkbox"/> Quita el cartucho y comprueba que no haya suciedad. <input type="checkbox"/> Cerciórate de que el aireador está bien instalado.
Hay filtraciones provenientes de la manguera debajo de la cubierta.	La conexión entre la manguera y el tubo de descarga puede estar floja.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aprieta la conexión entre el tubo de descarga y la manguera.
La manguera no se retrae.	El peso no está instalado en la posición adecuada.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vuelve a instalar o reajusta el peso.
La presión de agua es baja.	<p>El conector debajo de la cubierta está obstruido con suciedad.</p> <p>El aireador está obstruido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cierra el suministro de agua y desconecta el conector / aireador. <input type="checkbox"/> Desenrosca el conector / aireador y limpia debajo del agua corriente. <input type="checkbox"/> Vuelve a enroscar el conector / aireador en su sitio. <input type="checkbox"/> Comprueba el flujo de agua. Si la presión de agua todavía es baja, sustituye el conector / aireador.
No hay agua caliente o fría.	La manguera de entrada de agua se torció accidentalmente durante la instalación y está limitando el flujo de agua.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vuelve a instalar la manguera de entrada de agua.
El flujo de agua es bajo.	El filtro de malla en el cabezal del rociador está sucio.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cierra el suministro de agua en la llave angular de paso y desenrosca el cabezal del rociador de su manguera. <input type="checkbox"/> Limpia el filtro de malla en el cabezal del rociador bajo un chorro de agua.